

Inventarul situatiilor care pot conduce la discontinuitati in activitate si a  
 masurilor care sa previna aparitia lor

1	Caderi de tensiune	Utilizarea de surse de tensiune neintreruptibile pentru servere si statii de lucru destinate dezvoltarii de aplicatii
2	Defectarea echipamentelor	Depistarea defectului si repararea componentelor, daca e posibil. Inlocuirea cu un echipament functional. Achizitionarea echipamentului necesar Contracte de service cu furnizori de servicii specializate
3	Defectiuni in retea de comunicatii	Depistarea locatiei unde a intervenit disfunctia. Izolarea componentei ce induce disfunctia, hard sau soft Inlocuirea dispozitivului ce prezinta defect (componenta a retelei locale) Informarea utilizatorilor despre natura incidentului
4	Mobilitatea salariatilor	Asigurarea supravegherii permanente a echipamentelor Asigurarea asistentei pentru functionarea aplicatiilor in conditii optime. Formarea personalului nou angajat in conformitate cu cerintele specifice activitatii CIC
5	Schimbarea procedurilor	Modificari ale aplicatiilor in conformitate cu reglementarile curente.

		Informarea si prevenirea utilizatorilor despre intentia de interventie de urgenta	
6	Intretinerea curenta hard si soft	Interventiile se desfasoara in afara programului de lucru al utilizatorilor aplicatiilor	

Director CIC,  
ing. S. Lofelman